

La Direzione Provinciale di Latina dell'Agenzia delle Entrate, tenuto conto dell'esigenza di avviare la progressiva riapertura di tutti gli Uffici rimodulandone l'articolazione giornaliera e settimanale, al fine di ampliare le ore di servizio all'utenza ed evitare il rischio di assembramenti, nonché in considerazione del nuovo modello organizzativo adottato dall'Agenzia secondo cui i servizi saranno erogati esclusivamente su appuntamento a seguito di prenotazione tramite i canali dedicati (Numero Verde, sito Agenzia, App Mobile, Web Ticket), ad eccezione di quelli urgenti,

COMUNICA

l'adozione di un diverso modello organizzativo di accoglienza dell'utenza presso i propri uffici in relazione a tutti i servizi (Fiscali, Catastali e di Pubblicità Immobiliare), come segue.

Per i Servizi Fiscali (a decorrere dal 19/10/2020): fermo restando le attuali modalità di richiesta mediante servizio postale tradizionale, posta elettronica e PEC (modalità agile), i servizi saranno erogati esclusivamente su appuntamento (da richiedere mediante Numero Verde, sito Agenzia, App Mobile, Web Ticket) su 5 giorni a settimana, da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00;

Per i Servizi Catastali (a decorrere dal 26/10/2020): fermo restando le attuali modalità di erogazione (mediante Sister, servizio postale tradizionale, posta elettronica e PEC), in aggiunta, per le domande di voltura, richieste di visura e certificazioni, l'Ufficio sarà aperto al pubblico su appuntamento (da richiedere mediante Web Ticket) 2 giorni a settimana, il lunedì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00;

Per i Servizi di Pubblicità Immobiliare (a decorrere dal 26/10/2020): fermo restando le attuali modalità di erogazione (in presenza, mediante Sister, servizio postale tradizionale, posta elettronica e PEC), in aggiunta, per le ispezioni ipotecarie e il rilascio di copie, l'Ufficio sarà aperto al pubblico su appuntamento (da richiedere mediante Web Ticket) 2 giorni a settimana, il martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 (ultimo giorno del mese chiusura ore 11.00).

Resta garantita la trattazione delle pratiche in presenza, anche senza appuntamento, per i casi di documentata urgenza e indifferibilità.

Si ringrazia per la cortese disponibilità e collaborazione.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Mario Zinno